



# **CARTA DEI SERVIZI**

## ***SERVIZI INTEGRATIVI ALL'INFANZIA***

## **ART. 1 FINALITA'**

I servizi integrativi per la prima infanzia, introdotti con la L. 285 del 1997, nascono come servizi assistenziali innovativi, con la finalità principale di supportare i genitori, le donne in particolare, nella cura dei bambini e nella partecipazione al mondo del lavoro.

I servizi integrativi attivati dall' Azienda Speciale Messina Social sono:

- **Centri per bambini e famiglie:** è un servizio a carattere educativo e ludico, rivolto generalmente a bambini di età compresa tra 3 mesi e 3 anni. Il centro prevede la fruizione continuativa del servizio da parte di bambini insieme a un genitore o ad altro adulto accompagnatore, poiché non vi è affidamento. I genitori e gli adulti accompagnatori concorrono alla realizzazione dei programmi educativi del centro in una logica di corresponsabilità con gli educatori.
- **Spazi Gioco:** è un servizio a carattere educativo e ludico, rivolto a bambini in età compresa fra 18 mesi e 3 anni, con turni organizzati secondo criteri di massima flessibilità, al massimo per 5 ore giornaliere per singolo bambino. Lo spazio gioco è privo di servizio di mensa e non sono richiesti spazi per il riposo.

## **ART. 2 OBIETTIVI**

L'obiettivo educativo dei servizi integrativi per l'infanzia è quello di offrire ai bambini/e opportunità educative che favoriscono, in stretta integrazione con le famiglie, l'armonico e pieno sviluppo delle potenzialità delle bambine e dei bambini.

In particolare si pone attenzione ai seguenti obiettivi specifici:

- riconoscere i bambini come persone sociali competenti, come soggetti portatori di originali identità individuali, come titolari del diritto ad essere attivi protagonisti della loro esperienza e del loro sviluppo all'interno di una rete di contesti e relazioni capace di sollecitare e favorire la piena espressione delle loro potenzialità individuali;
- realizzare politiche di pari opportunità fra donne e uomini in relazione all'inserimento nel mercato del lavoro, nonché di condivisione delle responsabilità genitoriali fra madri e padri;
- sostenere la relazione educativa e il ruolo genitoriale;
- creare "spazi" di incontro e confronto tra famiglie anche capaci di intercettare e sostenere famiglie in stato di bisogno, promuovendo informazione, formazione, aiuto reciproco e rapporti di collaborazione;

- promuovere raccordi con le altre istituzioni educative e scolastiche presenti sul territorio, con i servizi sociali e sanitari, nonché con le altre istituzioni e agenzie le cui attività toccano la realtà dell'infanzia;
- realizzare una stretta integrazione dei servizi con le famiglie, riconosciute come co-protagoniste del progetto educativo dei servizi, portatrici di propri valori e culture originali, nonché dei diritti all'informazione, alla partecipazione e alla condivisione delle attività realizzate all'interno dei servizi medesimi;
- promuovere lo sviluppo di luoghi di elaborazione, produzione e diffusione di un'aggiornata cultura dell'infanzia che integrino le attività già svolte dai Nidi Comunali.

### **ART. 3 DESTINATARI**

1. Centro per bambini e famiglie: il servizio si rivolge ai bambini/e di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni
2. Spazio Gioco: il servizio si rivolge ai bambini/e di età compresa tra i 18 mesi e i 3 anni

### **ART. 4 REQUISITI PER L'AMMISSIONE**

Sono ammessi a fruire dei Servizi Integrativi:

- bambini la cui famiglia sia residente nel Comune di Messina, fino alla copertura dei posti disponibili;
- bambini i cui genitori, o chi eserciti la responsabilità genitoriale, prestino attività lavorativa in detta zona e quindi anche per i lavoratori residenti in provincia.

L'ammissione è concessa in qualsiasi periodo dell'anno e comunque la graduatoria resterà aperta fino al totale esaurimento della capienza.

L'Ammissione avviene dietro presentazione di regolare richiesta di iscrizione a seguito di procedure di selezione pubblica di volta in volta emanate dall'Azienda Speciale Messina Social City.

### **ART. 6 DOMANDE DI AMMISSIONE**

Le domande di ammissione, redatte su appositi modelli, dovranno essere indirizzate e presentate a mezzo email all'indirizzo: [amministrazione@messinainocialcity.it](mailto:amministrazione@messinainocialcity.it).

La domanda di ammissione deve essere sottoscritta da chi esercita la responsabilità genitoriale sul minore alla domanda di ammissione, pena la non ammissibilità della medesima.

Le istanze presentate, saranno valutate e ammesse in ordine cronologico, secondo la disponibilità dei posti.

Per quanto riguarda i servizi Centro per i bambini e le famiglie e Spazio Gioco, qualora gli stessi siano realizzati all'interno di spazi concessi in uso da enti terzi è prevista una riserva di posti destinati ai figli dei lavoratori

dell'azienda/ente "ospitante"; tale riserva verrà, eventualmente, indicata nelle procedure di selezione pubblica; la selezione rispetto ai posti in riserva, in tal caso, resta facoltà dell'ente ospitante. Qualora non venga esercitata tale prelazione si procederà allo scorrimento delle istanze presentate a valere delle procedure di selezione pubblica.

#### **ART. 7 GRADUATORIA**

L'Azienda Speciale, ricevute le domande, procede, in ordine cronologico, alla valutazione della regolarità delle stesse e alla formazione della graduatoria degli iscritti; la formazione della graduatoria terrà conto, ove previsto, della riserva dei posti destinati ai figli/e ai figli dei lavoratori dell'azienda/ente "ospitante".

Ferma restando la disponibilità dei posti, gli inserimenti dei nuovi iscritti possono avvenire in qualsiasi momento dell'anno educativo (o comunque di sussistenza del servizio); anche gli eventuali inserimenti successivi seguiranno il criterio cronologico di presentazione delle istanze di iscrizione.

In caso di rinuncia, assenza o decadenza dal diritto alla frequenza, si procederà allo scorrimento della graduatoria.

#### **ART. 8 RICETTIVITA', CALENDARIO ORARIO**

1. Centro per bambini e famiglie: non potrà accogliere contemporaneamente più di 20 bambini. L'orario di apertura del Centro per bambini e famiglie e, al massimo, di 5 ore giornaliere per turno (antimeridiano e pomeridiano). Il Centro per bambini e famiglie dovrà avere un'apertura almeno due giorni alla settimana. Al suo interno sono previste forme di frequenza diversificate e flessibili.
2. Spazio Gioco: La struttura degli spazi bambini ha una ricettività massima di 50 bambini contemporaneamente. L'anno educativo non può avere durata inferiore a 10 mesi, con attività per almeno tre giorni alla settimana. L'orario di apertura dello spazio gioco per bambini non può essere superiore a 5 ore giornaliere. La scelta di giorni e orario di frequenza potrà essere diversificata e flessibile, per venire incontro alle esigenze delle famiglie.

#### **ART. 9 COMPARTECIPAZIONE AL SERVIZIO**

La frequenza ai servizi integrativi non prevede il pagamento di alcuna compartecipazione da parte dell'utenza. Qualora la compartecipazione dovesse essere richiesta, i criteri inerenti l'entità e le modalità del pagamento verranno stabiliti dal Comune di Messina Dipartimento Servizi alla Persona e alle Imprese.

#### **ART. 10 SOSPENSIONE O CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

Le modalità organizzative di servizio sono improntate a criteri di flessibilità.

La scelta di giorni e orario di frequenza è diversificata e flessibile, per venire incontro alle esigenze delle

famiglie.

La rinuncia al servizio deve essere sempre comunicata con apposito modulo, redatto dai genitori del bambino ed inviato per email a: [amministrazione@messinasocialcity.it](mailto:amministrazione@messinasocialcity.it)

### **ART. 11 PERSONALE**

Il personale in ottemperanza al “Regolamento di gestione degli asili nido comunali” e agli standard organizzativi di cui al D.P.R.S. 16 maggio 2013 è così composto:

- **Coordinatore**
- **Personale addetto all’assistenza con funzioni educative;**
- **Personale addetto ai servizi generali con funzioni non educative.**

### **ART. 12 FORMAZIONE DEL PERSONALE**

L’Azienda Speciale Messina Social City si occuperà della qualificazione ed aggiornamento del personale operante nei Servizi Integrativi, secondo i modelli più efficaci ed innovativi in ambito socio-psico-pedagogico, educativo, didattico e ludico, ai sensi del titolo V della L.R. 14.09.1979 n. 214. Detta formazione andrà effettuata in orario lavorativo.

### **ART. 13 NORME FINALI**

Per tutto quanto non previsto nella presente Carta dei Servizi, si rinvia ai Regolamenti Comunali, alla normativa vigente, alle regole previste dalle Direttive, dai Regolamenti, dai Manuali e dagli altri atti regolatori, comunque denominati, stabiliti nei piani di attuazione delle singole fonti di finanziamento dei servizi.

Dalla data di entrata in vigore della presente Carta dei Servizi si ritiene abrogata ogni altra norma con essa in contrasto, o precedente alla stessa.

La presente Carta di Servizi è stata modificata con Delibera del C.d.A. dell’Azienda Speciale Messina Social City \_\_\_\_\_